



## POLÍTICA DE CALIDAD

Código:  
POLÍTICA

Versión:  
V.0

Página 1 de 1

## POLÍTICA DE CALIDAD

COMBUSTIBLES NATURALES, S.L., fundada en el año 2010, tiene sus orígenes en una empresa dedicada al desarrollo de las energías renovables, con más de 30 años de experiencia en el sector de energías verdes con bajo impacto medioambiental.

La Dirección, consecuente con sus responsabilidades frente a clientes, el Medio Ambiente y la seguridad y salud de las personas que forman parte de COMBUSTIBLES NATURALES, S.L, establece esta Política de Calidad, Cadena de Custodia y Certificación ENplus, como marco en el que se desarrollan todas las actividades de la organización, de manera que se satisfagan las expectativas y necesidades de los clientes, controlando todos los impactos causados en el desarrollo de las actividades, se optimice el consumo de materias primas, priorizando las prácticas sostenibles y la protección ambiental de los bosques y se prevenga la contaminación, todo ello con las máximas garantías en la prevención de los daños y el deterioro de la salud del personal.

COMBUSTIBLES NATURALES, S.L, se ha marcado como Objetivo la Mejora Continua y el desempeño, dando un servicio diferenciador a nuestros clientes, basándonos en la experiencia y profesionalidad de nuestro personal y en la evolución continua de nuestra compañía.

COMBUSTIBLES NATURALES, S.L apuesta por una Política que demuestra la capacidad de proporcionar servicios coherentes y productos certificados que satisfagan los requisitos de los clientes y continúa trabajando en aumentar la satisfacción de los mismos a través de una aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, Cadena de Custodia y Certificación ENplus, siendo los pilares básicos donde se asienta este compromiso los siguientes:

- ❖ Mantener y Gestionar un Sistema de Gestión de Calidad, Cadena de Custodia y Certificación ENplus que permita la mejora continua de los servicios prestados y de los productos ofrecidos por COMBUSTIBLES NATURALES, S.L.
- ❖ Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos relacionados con los aspectos y con la normativa en Prevención de Riesgos Laborales aplicable a nuestros servicios.
- ❖ Evitar el suministro de productos forestales procedentes de fuentes conflictivas o de alto riesgo según PEFC, que procedan de bosques con alto valor de conservación, modificados genéticamente, de madera cosechada ilegalmente o de áreas reconvertidas a partir de bosques naturales o a los que se ha dado otros usos no forestales.
- ❖ Garantizar la mejor calidad en la producción de pellet para usos térmicos a través de la Certificación ENplus calidad A1.
- ❖ Realizar las actuaciones necesarias para que el personal de la empresa se forme y se comprometa a la consecución de la calidad integral de la empresa y al cuidado al medio ambiente.
- ❖ Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes.

Todas las personas que trabajamos en COMBUSTIBLES NATURALES, S.L, debemos actuar según estas premisas, que harán que nuestra organización sea reconocida por la alta calidad de los productos que suministra y por hacerlo de una manera respetuosa con el Medio Ambiente, para ello, esta política estará disponible para todo personal interno o externo a la empresa que la solicite.