



**COMPAÑÍA ELÉCTRICA DE PEÑA LABRA, S.L.**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

COMPAÑÍA ELÉCTRICA DE PEÑA LABRA, S.L. es una empresa dedicada al desarrollo de las energías renovables en el norte de España (Cantabria), con muchos años de experiencia en el sector de energías verdes con bajo impacto medioambiental.

Entre otras actividades que lleva a cabo, en el año 2010, crea y desarrolla una planta para la fabricación de biocombustibles de madera densificada, comercializados bajo la Marca “COMBUSTIBLES NATURALES”.

La Dirección, consecuente con sus responsabilidades frente a clientes, al Medio Ambiente y a la seguridad y salud de las personas que forman parte de la empresa, establece esta Política de Calidad, Certificado de Cadena de Custodia “PEFC” y Certificación de Calidad “ENplus”, como marco en el que se desarrollan todas las actividades de la organización, de manera que se satisfagan las expectativas y necesidades de los clientes, controlando todos los impactos causados en el desarrollo de las actividades, se optimice el consumo de materias primas, priorizando las prácticas sostenibles y la protección ambiental de los bosques y se prevenga la contaminación, todo ello con las máximas garantías en la prevención de los daños y del deterioro de la salud del personal.

COMPAÑÍA ELÉCTRICA DE PEÑA LABRA, S.L., se ha marcado como objetivo la mejora continua en el desempeño de nuestra actividad, dando un servicio diferenciador a nuestros clientes, basándonos en la experiencia y profesionalidad de nuestro personal y en la evolución continua de nuestra empresa.

Apostamos por una política que demuestra la capacidad de proporcionar servicios coherentes y productos certificados que satisfagan los requisitos de nuestros clientes y continuamos trabajando para aumentar la satisfacción de los mismos, a través de una aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, Cadena de Custodia y Certificación ENplus, siendo los pilares básicos donde se asienta este compromiso, los siguientes:

- Mantener y Gestionar un Sistema de Gestión de Calidad, Cadena de Custodia y Certificación ENplus que permita la mejora continua de los servicios prestados y de los productos ofrecidos bajo la Marca COMBUSTIBLES NATURALES.

- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos suscritos, relacionados con los aspectos y con la normativa en Prevención de Riesgos Laborales aplicable a nuestros servicios.
- Evitar el suministro de productos forestales procedentes de fuentes conflictivas o de alto riesgo (según PEFC), que procedan de bosques con alto valor de conservación, modificados genéticamente, de madera cosechada ilegalmente o de áreas reconvertidas a partir de bosques naturales o a los que se ha dado otros usos no forestales. Se garantiza, así, la utilización de la materia prima proveniente de fuentes fiables, reconocidas, legales, sostenibles y controladas.
- Garantizar la mejor calidad en la producción de Pellets de madera para usos térmicos a través de la Certificación ENplus Calidad A1 y la mejor calidad en la producción de Briquetas de madera (exclusivamente madera 100% natural) para calefacción.
- Realizar las actuaciones necesarias para que el personal de la compañía se forme y se comprometa a la consecución de la calidad integral de los productos, de la empresa y al cuidado del Medio Ambiente.
- Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes y de nuestro personal.

Todas las personas que trabajamos en la Marca COMBUSTIBLES NATURALES debemos actuar según estas premisas, que harán que nuestra organización sea reconocida por la alta calidad de los productos que suministra y por hacerlo de una manera respetuosa con el Medio Ambiente; para ello, esta política estará disponible para todo personal interno o externo a la empresa que la solicite.

COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS  
COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE